

Algemene voorwaarden

KJ Business Software



Voorwaarden Kablau & Joustra

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen KJ Business Software en de contractspartij van KJ Business Software.

Inhoudsopgave

De voorwaarden van KJ Business Software bestaan uit de navolgende hoofdstukken:

| | |
|---|-----------|
| VOORWAARDEN KABLAU & JOUSTRA | 1 |
| INHOUDSOPGAVE | 2 |
| HOOFDSTUK I ALGEMENE BEPALINGEN | 3 |
| 1 DEFINITIES | 3 |
| 2 ALGEMEEN | 3 |
| 3 AANBIEDINGEN EN OFFERTES | 3 |
| 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST EN MEDEWERKINGSVERPLICHTINGEN | 4 |
| 5 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK | 4 |
| 6 CONTRACTSDUUR EN UITVOERINGSTERMIJN | 5 |
| 7 TARIEVEN EN PRIJZEN | 5 |
| 8 BETALING | 6 |
| 9 INCASSOKOSTEN | 7 |
| 10 EIGENDOMSVOORBEHOUD | 7 |
| 11 LEVERING & TRANSPORT VAN ZAKEN | 7 |
| 12 ONDERZOEK, RECLAMES TEN AANZIEN VAN GELEVERDE OF TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN | 7 |
| 13 GARANTIE ZAKEN | 8 |
| 14 TERUGGAVE TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN | 8 |
| 15 OPZEGGING | 8 |
| 16 OPSCHORTING EN ONTBINDING | 9 |
| 17 AANSPRAKELIJKHEID | 9 |
| 18 INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN | 10 |
| 19 GEBRUIKSRECHT EN GEBRUIKSBEPERKINGEN | 12 |
| 20 VRIJWARINGEN | 13 |
| 21 RISICO-OVERGANG | 13 |
| 22 OVERMACHT | 13 |
| 23 GEHEIMHOUDING, VERTROUWELIJKHEID EN WET BESCHERMING PERSOONSgegevens | 13 |
| 24 MONSTERS EN MODELLEN | 14 |
| 25 NIET-OVERNAME PERSONEEL | 14 |
| 26 GESCHILLEN | 14 |
| 27 TOEPASSELIJK RECHT | 14 |
| 28 UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN | 14 |
| HOOFDSTUK II SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR DE ONTWIKKELING VAN SOFTWARE | 15 |
| 29 ONTWIKKELING VAN SOFTWARE | 15 |
| 30 AFLEVERING EN INSTALLATIE SOFTWARE | 15 |
| 31 ACCEPTATIE TEST EN ACCEPTATIE | 15 |
| 32 GARANTIE SOFTWARE EN RECLAME | 16 |
| 33 SYSTEEMVEREISTEN | 17 |

Versie 2016

De inhoud van deze voorwaarden is aan verandering onderhevig. De meest recente versie van de voorwaarden kunt u vinden op onze website.

Hoofdstuk I Algemene bepalingen

1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- a. KJ: KJ Business Software.
- b. Opdrachtgever: de partij die, al dan niet op basis van een aanbieding of offerte, KJ opdracht geeft tot het (doen) verrichten van werkzaamheden, respectievelijk de koper van zaken van KJ.

2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden, voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen KJ en Opdrachtgever en voor alle vervolgoopdrachten en aanvullende of voortzettende overeenkomsten, waarop KJ deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van deze voorwaarden is exclusief. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met KJ, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
5. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden al dan niet gedeeltelijk nietig zijn, of al dan niet gedeeltelijk vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. KJ en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de al dan niet gedeeltelijk nietige c.q. al dan niet gedeeltelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen. Bij een bepaling die gedeeltelijk nietig is, of gedeeltelijk vernietigd mocht worden, blijft in ieder geval het overige van de bepaling volledig van toepassing.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Aan de kopjes boven de artikelen kunnen geen rechten worden ontleend. Deze zijn slechts ter indicatie van de inhoud van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. KJ kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan, althans had moeten begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. In offertes van KJ genoemde (leverings)termijnen en (oplever)data en/of andere voor door KJ te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal, indicatief en voor KJ niet-bindend.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is KJ daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij KJ anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht KJ niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht dan wel tot

levering van een deel van de in de offerte genoemde zaken, tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en evenmin voor eventueel meerwerk of nabestellingen.

4 Uitvoering van de overeenkomst en medewerkingsverplichtingen

1. KJ zal zich inspannen om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de stand der techniek op dat moment uit te voeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is KJ gerechtigd, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, inlichtingen, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen, et cetera, waarvan KJ aangeeft dat deze nuttig, wenselijk of noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nuttig, wenselijk of noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan KJ worden verstrekt.
4. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door KJ mogelijk te maken zal Opdrachtgever steeds alle door KJ gewenste medewerking verlenen. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijk kennis, deskundigheid en ervaring.
5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst door KJ nuttig, wenselijk of nodig geachte gegevens, inlichtingen, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen en medewerkers niet tijdig aan KJ ter beschikking worden gesteld, is KJ gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen, één en ander onverminderd het recht van KJ tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht en zonder daarmee in gebreke te komen.
6. KJ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat KJ is uit- gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever dient er zich dus van bewust te zijn dat alle door hem aan KJ verstrekte gegevens juist en volledig zijn. KJ draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de door Opdrachtgever aan haar verstrekte gegevens.
7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan KJ de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien door KJ of door KJ ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever, gedurende de werkzaamheden, kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enige vergoeding voor de terbeschikkingstelling van faciliteiten.
9. Opdrachtgever vrijwaart KJ voor eventuele aanspraken van derden, waaronder medewerkers van KJ, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan Opdrachtgever toerekenbaar is, dan wel het gevolg is van zijn handelen of nalaten of van onveilige situaties in diens organisatie.
10. Opdrachtgever is ermee bekend en aanvaardt dat er een mogelijkheid is dat software van KJ wordt gehost door derden. Deze hosting door derden geschiedt niet-exclusief voor Opdrachtgever. Opdrachtgever is ermee bekend en aanvaardt dat er een mogelijkheid is dat de server(s) waarop de software wordt gehost voor een korte en/of lange periode kan / kunnen uitvallen, met als gevolg dat de software daardoor niet kan worden gebruikt. KJ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en omvang dan ook, door Opdrachtgever of derden geleden als gevolg van, of voortvloeiend uit het uitvallen van de server(s) of het niet volledig kunnen gebruiken van de software, tenzij de schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld van KJ.

5 Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is



om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, bijvoorbeeld in geval van onvoorziene omstandigheden als bedoeld in artikel 22.2. van deze algemene voorwaarden, is KJ gerechtigd tot aanpassing van de overeenkomst over te gaan.

2. Indien de werkzaamheden, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, worden gewijzigd en het werk daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor de oorspronkelijke offerte / opdracht (bevestiging). KJ is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek van Opdrachtgever te voldoen. KJ kan ook verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.
3. Op grond van een wijziging als bedoeld in lid 1 en/of lid 2 van dit artikel is KJ gerechtigd de oorspronkelijk overeengekomen vaste prijs voor de opdracht te verhogen. Opdrachtgever aanvaardt deze mogelijkheid van wijziging in prijs. KJ zal op verzoek van Opdrachtgever aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze vaste prijs tot gevolg heeft.
4. Indien voor de opdracht geen vaste prijs is overeengekomen is KJ gerechtigd de werkzaamheden of prestaties, die in het kader van de gewijzigde en/of aanvullende werkzaamheden worden verricht, aan Opdrachtgever in rekening te brengen volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van KJ op het moment dat de werkzaamheden verricht worden.
5. Opdrachtgever aanvaardt dat indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor kan worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer een grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
6. Zonder daarmee in gebreke te komen en zonder daartoe gehouden te zijn, kan KJ een verzoek tot wijziging van de opdracht weigeren, indien dit, naar het exclusieve oordeel van KJ of van een door KJ aan te wijzen derde, gevolg zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de kwaliteit van het werk of het door haar of door derden te verrichten werk.

6 Contractduur en uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen KJ en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van het ontwikkelen / maken van de software, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Zijn binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden (leverings)termijnen en/of (oplever)data overeengekomen, dan zijn dit nimmer fatale termijnen. Overschrijding ervan brengt KJ niet in verzuim. Evenmin kan Opdrachtgever door overschrijding aanspraak maken op schadevergoeding of ontbinding.
3. In alle gevallen, dus ook bij overschrijding van termijnen (leverings- en uitvoeringstermijnen daaronder begrepen) en (oplever)data, dient Opdrachtgever KJ schriftelijk in gebreke te stellen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten alsmede een redelijke termijn waarbinnen KJ de tekortkoming kan herstellen.

7 Tarieven en prijzen

1. Partijen kunnen bij het aangaan van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
2. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren en eventuele bijkomende kosten. De prijs wordt in dat geval berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van KJ, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief schriftelijk is overeengekomen.
3. De prijs is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, andere heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder verzend- en administratiekosten. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's.
4. Door KJ aan Opdrachtgever afgegeven kostenramingen, begrotingen of voorcalculaties, hebben slechts een indicatief karakter en zijn niet bindend, tenzij KJ uitdrukkelijk anders aangeeft. Aan een door KJ afgegeven kostenraming, begroting of voorcalculatie kunnen door Opdrachtgever geen rechten of wettens worden ontleend.
5. Indien KJ met Opdrachtgever een vaste prijs of uurtarief overeenkomt, is KJ niettemin gerechtigd tot verhoging van deze vaste prijs of dit uurtarief. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van (i) een wijziging of aanvulling van de overeenkomst als bepaald in artikel 5 van deze algemene voorwaarden of (ii) het in lid 6 van dit artikel bepaalde plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep

toekomt op titel 5 afdeling 3 Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij KJ alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van de oorspronkelijke vaste prijs of het oorspronkelijke uurtarief uit te voeren.

6. Indien een vaste prijs is overeengekomen is KJ bovendien gerechtigd de vaste prijs te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan KJ, dat in redelijkheid niet van KJ mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vaste prijs. KJ zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van de vaste prijs in kennis stellen.
7. KJ indexeert ieder jaar haar prijzen op basis van de CPI.

8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door KJ. Betaling dient bovendien te geschieden op een door KJ aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een (contractuele) rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, een en ander onverminderd de verdere rechten die KJ heeft.
3. De vorderingen van KJ op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien (i) Opdrachtgever wordt geliquideerd, (ii) aan Opdrachtgever voorlopige of definitieve surseance van betaling is verleend, (iii) het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of uitgesproken, (iv) er beslag wordt gelegd ten laste van Opdrachtgever.
4. KJ heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. KJ kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
6. KJ kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Naast het verbod van opschorting als in lid 7 van dit artikel beschreven is de Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3. van het burgerlijk wetboek (de artikelen 6:231 tot en met 6:247) evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
9. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan KJ verschuldigde.
10. KJ heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 30 dagen na factuurdatum.
11. Indien de overeenkomst als gevolg van een niet aan KJ toe te rekenen omstandigheid en anders dan als gevolg van tussentijdse opzegging door Opdrachtgever, niet verder kan worden uitgevoerd en KJ op dat moment haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels wel gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, dan is KJ gerechtigd om het reeds uitgevoerde respectievelijk het na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
12. Indien Opdrachtgever bestaat uit meerdere (rechts)personen, is elk van die (rechts)personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig te voldoen.

9 Incassokosten

1. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 175,00.
2. Indien KJ hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen de werkelijke kosten voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten eveneens de onder artikel 8 lid 2 van deze algemene voorwaarden genoemde rente verschuldigd.

10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door KJ geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, monsters, dragers van software, hardware, (elektronische) bestanden, documentatie et cetera, blijven eigendom van KJ totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met KJ gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht KJ daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
4. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door KJ geleverde zaken, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en evenmin als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Opdrachtgever zal de zaken gedurende de periode dat hij deze onder zich heeft en de eigendom nog niet is overgegaan, voor derden zichtbaar aanduiden als zijnde in eigendom van KJ en duidelijk afgescheiden van eventuele andere zich bij hem bevindende zaken of andere bedrijfsvoorraad of -inventaris houden. Opdrachtgever zal zich gedurende deze periode ten opzichte van derden nimmer als eigenaar van de zaken presenteren.
7. Voor het geval dat KJ zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan KJ of door haar aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van KJ zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

11 Levering & Transport van zaken

1. KJ bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke. Verzending / vervoer van zaken geschiedt steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever en is niet inbegrepen in de overeengekomen prijs van door de KJ te leveren goederen, tenzij anders is aangegeven.
2. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze aan hem ter beschikking worden gesteld.
3. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is KJ gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

12 Onderzoek, reclames ten aanzien van geleverde of ter beschikking gestelde zaken

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde onmiddellijk te (doen) onderzoeken op het moment dat de zaken aan hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen acht dagen na levering schriftelijk aan KJ te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten, dienen terstond, doch in ieder geval ook uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekking daarvan en niet later dan drie maanden na levering schriftelijk te worden gemeld.
3. Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken.

13 Garantie zaken

1. KJ garandeert dat de door KJ te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Deze garantie komt in de plaats van de regels van boek 7 titel 1 van het Burgerlijk Wetboek, dat hierbij wordt uitgesloten.
2. Indien vaststaat dat de zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, heeft Opdrachtgever uitsluitend recht op herstel van de zaak. KJ kan echter ervoor kiezen om de zaak te vervangen of een vervangende schadevergoeding ter hoogte van het overeengekomen bedrag voor het onderdeel toe te kennen indien herstel op bezwaren stuit.
3. De te dezen genoemde garantie geldt gedurende een periode van 9 maanden na levering, doch niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onjuist, onzorgvuldig, ondeskundig, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, gebruik voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden, van buiten komende oorzaken zoals bv. brand- of waterschade of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van KJ, koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
4. Indien de door KJ verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.

14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien KJ aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen na daartoe strekkend verzoek van KJ of beëindiging van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft KJ het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

15 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft KJ recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane bezettingsverlies. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot vergoeding van de reeds door KJ in het kader van de overeenkomst gemaakte uren, tot aan het moment van de opzegging volgens het overeengekomen uurtarief, of bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke uurtarieven van KJ op het moment van de opzegging, ook indien partijen een vaste prijsafsprake zijn overeengekomen.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, worden alle door KJ gefactureerde bedragen – en nog te factureren bedragen – op het moment van de opzegging respectievelijk na facturatie onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door KJ, kan zij nimmer gehouden worden tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. KJ zal in dat geval in overleg met Opdrachtgever al datgene doen wat de omstandigheden in het belang van de Opdrachtgever eisen, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien Opdrachtgever eist van KJ dat zij zorgdraagt voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, zal KJ daarvoor, voor zoveel mogelijk, zorgdragen.
5. Een overdracht van werkzaamheden als bepaald in lid 4 van dit artikel geschiedt zonder dat KJ afstand doet van enig

aan haar toekomstend recht, daaronder begrepen enig recht van intellectuele eigendom. Indien de overdracht voor KJ extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

6. De rechten die KJ op grond van dit artikel toekomen bij tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Opdrachtgever, komen KJ eveneens toe indien zij de overeenkomst zelf tussentijds opzegt als gevolg van één van de volgende situaties: (i) Opdrachtgever pleegt wanprestatie jegens KJ (ii) Opdrachtgever pleegt een onrechtmatige daad jegens KJ (iii) Opdrachtgever handelt strafrechtelijk verwijtbaar jegens KJ, (iv) Opdrachtgever wordt geliquideerd, (v) aan Opdrachtgever wordt voorlopige of definitieve surseance van betaling verleend, (vi) het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of uitgesproken, (vii) er wordt beslag gelegd ten laste van Opdrachtgever (viii) Opdrachtgever kan door een andere omstandigheid niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken. Indien één van deze situaties zich voordoet vervalt voor KJ bovendien de verplichting als bedoeld in lid 4 van dit artikel.

16 Opschorting en ontbinding

1. KJ is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - i. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst, daaronder begrepen deze algemene voorwaarden, niet, niet volledig, of niet tijdig nakomt.
 - ii. na het sluiten van de overeenkomst KJ ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
 - iii. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 - iv. door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van KJ kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Een goede grond om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen wordt in ieder geval aanwezig geacht indien één van de volgende situaties zich voordoet: (i) aan Opdrachtgever wordt voorlopige of definitieve surseance van betaling verleend, (ii) het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of uitgesproken, (iii) er wordt beslag gelegd ten laste van Opdrachtgever (iv) Opdrachtgever kan door een andere omstandigheid niet langer vrijelijk over zijn vermogen beschikken.
3. Voorts is KJ bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van KJ mag worden verwacht.
4. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is KJ gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van KJ op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien KJ de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
6. In het geval KJ tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
7. KJ behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

17 Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van KJ wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor de duur van de looptijd, met een maximum van één jaar. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van KJ in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - i. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- ii. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van KJ aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan KJ toegerekend kunnen worden;
 - iii. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. KJ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.
4. KJ is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever of enige derde van door KJ ontwikkelde software of door haar geleverde dan wel ter beschikking gestelde zaken.
5. KJ is niet aansprakelijk voor beschadiging of te niet gaan van zaken tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, KJ of derden.
6. Opdrachtgever kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een met KJ gesloten overeenkomst slechts invoeren, nadat Opdrachtgever KJ schriftelijk in gebreke heeft gesteld conform artikel 6 lid 3 van deze algemene voorwaarden en KJ ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij KJ meldt.
8. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
9. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KJ of zijn ondergeschikten.

18 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom, daaronder begrepen de broncode van de software, alsmede soortgelijke rechten, ter zake van of met betrekking tot door KJ aan Opdrachtgever geleverde en/of ter beschikking gestelde software, websites, databestanden, zaken, daaronder begrepen apparatuur en andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes en voorbereidend materiaal daarvan, dan wel ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden en/of diensten komen uitsluitend toe aan KJ. Onder "KJ" wordt voor de toepassing van dit artikel mede begrepen een derde van wie KJ met betrekking tot de hier bedoelde software, websites, databestanden, zaken, werkzaamheden en diensten, rechten als hier bedoeld, in licentie of via gewoonte- of gebruiksrecht heeft verkregen.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk aan hem zijn toegekend.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (en dit geldt zonodig in aanvulling op de auteursrechten van KJ als bedoeld in lid 1 van dit artikel) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KJ, de door KJ ontwikkelde en geleverde software en/of de door KJ geleverde of ter beschikking gestelde zaken, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken. Evenmin is het Opdrachtgever toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KJ, de informatie en/of documentatie die in het kader van verrichte diensten of werkzaamheden door KJ is verstrekt, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken.
4. Geen enkele bepaling in de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen KJ en Opdrachtgever strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Opdrachtgever van rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van € 5.000,- voor elke overtreding of elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de KJ overigens terzake toekomstige rechten, waaronder het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding.
5. Indien partijen desalniettemin uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van KJ niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van

intellectuele eigendom het recht van KJ aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

6. Indien Opdrachtgever merkt dat derden inbreuk maken op de in lid 1 van dit artikel bedoelde rechten, is Opdrachtgever verplicht dit terstond schriftelijk aan KJ mede te delen. Opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van KJ op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien KJ beslist in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal Opdrachtgever daaraan op kosten van KJ alle door KJ gevraagde medewerking verlenen.
7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde of ter beschikking gestelde zaken en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door KJ ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel of aanduiding van merken of handelsnamen van KJ of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.
8. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan KJ van software, apparatuur, databestanden of andere materialen en voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie in de te ontwikkelen software of website. Opdrachtgever vrijwaart KJ tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

19 Gebruiksrecht en gebruiksbepalingen

1. KJ stelt de in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde software voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking. Een aan Opdrachtgever toekomend recht van gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet (sub)licentieerbaar.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Opdrachtgever de software uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken, doch nooit zodanig dat het gebruik leidt tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van de software of enig gedeelte daarvan door Opdrachtgever of een derde.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de software of exemplaren daarvan of gebruiksrechten daarvoor, in welke vorm dan ook, af te geven of over te dragen aan of op welke wijze dan ook beschikbaar te maken voor enige derde, deze met enig beperkt recht te bezwaren of deze in te brengen in enige vennootschap of enig samenwerkingsverband, tenzij KJ daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
4. Opdrachtgever is verplicht de software alsmede de eventuele gegevensdragers, ondersteunende apparatuur en elektronische media waarop de software is vastgelegd en/of met behulp waarvan de software kan worden gebruikt, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of vanwege KJ worden verstrekt. Opdrachtgever zal alleen aan daartoe bevoegde personen in zijn organisatie het gebruik van de software en van voornoemde ondersteunende apparatuur en/of elektronische media toestaan.
5. KJ is te allen tijde gerechtigd aan Opdrachtgever nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of andere instructies ter zake van het gebruik van de software, ondersteunende apparatuur en/of elektronische media te geven. Opdrachtgever verklaart nu reeds voor alsdan deze nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of instructies te accepteren en zich daaraan te zullen houden.
6. Slechts indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de software en de bij de ontwikkeling van de software gemaakte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval Opdrachtgever gerechtigd zal zijn wijzigingen in deze software aan te brengen. Indien KJ in rechte wordt veroordeeld de broncode en/of de technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen, kan KJ daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.
7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van KJ niet begrepen het onderhoud van de software en/of het verlenen van ondersteuning aan Opdrachtgever als gebruiker van de software. Indien Opdrachtgever wenst dat door KJ tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan KJ verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van KJ in rekening gebracht, tenzij daarvoor schriftelijk een afwijkend uurtarief wordt overeengekomen.
8. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de software te beschermen tegen onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik, doen omzeilen.
9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de software en dragers waarop deze is vastgelegd, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de software of de software bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de software uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.
10. Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens KJ uit te voeren onderzoek inzake het naleven door Opdrachtgever van de overeengekomen gebruiksbepalingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van KJ toegang tot zijn gebouwen en (administratieve) systemen aan KJ verlenen. KJ zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die zij in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij Opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de software zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
11. Bij overtreding van leden 2, 3, 4, 9 en 10 van dit artikel verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 25.000 en EUR 500,- voor elke dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend. Hetgeen ingevolge dit boetebeding verschuldigd is treedt niet in de plaats van de schadevergoeding op grond van de wet zodat KJ daarnaast de door haar geleden schade kan vorderen.

20 Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart KJ tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de overeenkomst samenhangen.
2. Indien Opdrachtgever aan KJ informatiedragers, elektronische bestanden of software et cetera verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. Opdrachtgever vrijwaart KJ voor alle aanspraken zijnerzijds op schade(vergoeding), hoe ook genaamd, doordat KJ is uit gegaan van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens voor het ontwikkelen van de software dan wel het uitvoeren van de overeenkomst.

21 Risico-overgang

1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, daaronder begrepen documenten, hardware, databestanden en gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.), die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever zelf of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde wordt gebracht.

22 Overmacht

1. KJ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en evenmin krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop KJ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor KJ niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: overmacht van toeleveranciers van KJ, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan KJ zijn voorgeschreven, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, gegevens en materialen van Opdrachtgever en/of derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan KJ is voorgeschreven, dwingende overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet, storing van computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, oorlog, natuurrampen, werkbezetting, staking, algemene vervoersproblemen en de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.
3. KJ heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat KJ zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. KJ kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover KJ ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is KJ gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

23 Geheimhouding, vertrouwelijkheid en Wet Bescherming Persoonsgegevens

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Opdrachtgever vertrouwelijke gegevens van KJ ontvangt, zal hij deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
3. Voor zover KJ bewerker is in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WPB) zal zij alle maatregelen nemen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de ten uitvoerlegging, om een passend

beveiligingsniveau te bieden gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich mee brengen.

4. Opdrachtgever garandeert dat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart KJ voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de verwerking van persoonsgegevens door KJ voor Opdrachtgever of door Opdrachtgever.

24 Monsters en modellen

1. Is aan Opdrachtgever een monster, model, of ontwerp getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen dat de te ontwikkelen software of de te leveren zaak daarmee zal overeenstemmen.

25 Niet-overname personeel

1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede drie jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens met toestemming van KJ, medewerkers van KJ of van ondernemingen waarop KJ ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim door de enkele overtreding of niet-nakoming van het in lid 1 van dit artikel bepaalde en zal aan KJ in dat geval een direct opeisbare boete verbeuren van € 50.000,00 per overtreding, onverminderd het recht van KJ schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

26 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van KJ is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, ook die uit hoofde van onrechtmatige daad, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft KJ het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

27 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen KJ en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

28 Uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
4. KJ is steeds gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Hoofdstuk II Specifieke bepalingen voor de ontwikkeling van software

29 Ontwikkeling van software

1. KJ zal de software met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen kenmerken en specificaties of het ontwerp van de software. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan KJ verlangen dat Opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de kenmerken en specificaties of het ontwerp. KJ is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever zich geheel en onvoorwaardelijk schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
2. De ontwikkelwerkzaamheden van KJ worden steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst door KJ uitdrukkelijk een resultaat wordt toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.

30 Aflevering en installatie software

1. KJ zal de software op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) afleveren. KJ bepaalt de wijze van aflevering.
2. KJ zal de software bij Opdrachtgever installeren tenzij partijen anders overeenkomen.
3. In alle gevallen zal Opdrachtgever voor aflevering van de software een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. Opdrachtgever zal KJ voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van KJ.
4. Indien partijen overeenkomen dat installatie geschiedt door Opdrachtgever zelf, of een door hem aan te wijzen derde, zal de installatie geschieden met inachtneming van hetgeen daaromtrent is opgenomen in de daartoe door of vanwege KJ verstrekte documentatie dan wel informatie. Hoewel KJ de nodige zorgvuldigheid betracht bij het opstellen van de documentatie, staat zij er niet voor in dat deze volledig is, noch dat daarin onjuistheden zijn opgenomen. KJ staat nimmer in voor de juistheid of volledigheid van documentatie die van derden afkomstig is. Opdrachtgever dient de installatie slechts te laten geschieden door een ter zake deskundige. Bij twijfel over de wijze van installatie, dient Opdrachtgever steeds daaromtrent vooraf overleg te voeren met de daartoe aangewezen medewerker van KJ of indien de software door derden werd geproduceerd en/of geleverd, de producent en/of leverancier van de software zelf.
5. KJ is nimmer aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden schade welke het gevolg is van een onjuiste installatie / implementatie van de software door Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde, tenzij de onjuiste installatie / implementatie zijn oorzaak vindt in opzet of grove schuld van KJ.
6. Het verstrekken van documentatie en/of informatie met betrekking tot installatie en gebruik van de software geschiedt mondeling of schriftelijk in papieren dan wel digitale vorm. KJ beslist over de vorm en de taal waarin zij de documentatie en/of informatie verstrekt.

31 Acceptatietest en acceptatie

1. Voor de toepassing van dit artikel en voor de toepassing van dit hoofdstuk wordt onder gebreken uitsluitend verstaan: het substantieel niet voldoen van de software aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen kenmerken, functionele en/of technische specificaties, waarvoor KJ een ernstig verwijt kan worden gemaakt.
2. Na voltooiing van zowel ontwikkeling als installatie van de software zal Opdrachtgever een acceptatietest uitvoeren.
3. De testperiode bedraagt twee weken en vangt aan de dag volgend op de voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden, en hij zal de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan KJ rapporteren.
4. Bij uitvoering van de acceptatietest is Opdrachtgever verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid inhoudelijk te toetsen of de afgeleverde software beantwoordt aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen kenmerken en functionele en technische specificaties.

5. De software zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode, dan wel indien KJ vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 6 van dit artikel ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde gebreken zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine onvolkomenheden die volgens lid 7 van dit artikel aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de software, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
6. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de software gebreken bevat, zal Opdrachtgever KJ uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de gebreken informeren. KJ zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij KJ gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.
7. Acceptatie van de software mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen schriftelijk overeengekomen kenmerken en specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine onvolkomenheden, zijnde onvolkomenheden die operationele of productieve ingebruikname van de software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van KJ om deze kleine onvolkomenheden in het kader van de garantieregeling in dit hoofdstuk, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de software die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
8. Acceptatie van de software op één der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat KJ gekweten is voor de nakoming van haar verplichtingen inzake de ontwikkeling van de software en, indien in voorkomend geval tevens installatie door KJ is overeengekomen, van haar verplichtingen inzake de installatie van de software.
9. De software en het gebruik ervan is na acceptatie geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

32 Garantie software en reclame

1. KJ kan er niet voor in staan dat de door haar ontwikkelde software geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Opdrachtgever. KJ kan evenmin garanderen dat de software steeds zonder enig gebrek zal werken.
2. Niettemin, zal KJ zich naar beste vermogen ervoor inspannen gebreken en kleine onvolkomenheden ten aanzien van de software als bedoeld in artikel 31 van deze algemene voorwaarden, die Opdrachtgever kan aantonen en die bovendien reproduceerbaar zijn, binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van 8 dagen na ontdekking, dan wel vanaf het moment dat het gebrek of de kleine onvolkomenheid redelijkerwijs ontdekt had behoren te worden, doch niet langer dan een periode van 3 maanden na acceptatie als bedoeld in artikel 31 van deze algemene voorwaarden, gedetailleerd omschreven schriftelijk bij KJ zijn gemeld. Na het verstrijken van deze periode bestaat voor KJ geen inspanningsverplichting meer tot het herstel van gebreken. Een reclame als hier bedoeld schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Indien KJ op grond van lid twee van dit artikel gehouden is tot een herstelverplichting, zal het herstel door KJ kosteloos worden uitgevoerd, tenzij het gebrek redelijkerwijs door Opdrachtgever ontdekt had kunnen worden gedurende de testperiode als bedoeld in artikel 31 van deze algemene voorwaarden of wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van:
 - onjuist, onzorgvuldig, ondeskundig, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door Opdrachtgever;
 - gebruik door Opdrachtgever voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden;
 - gebruik door Opdrachtgever voor doeleinden waarvoor de software niet is bestemd;
 - het niet naleven door Opdrachtgever van de door KJ verstrekte documentatie, voorschriften of informatie voor installatie, implementatie en/of gebruik van de software;
 - gebruik van de software door Opdrachtgever op of in samenhang met apparatuur en/of programmatuur en andere producten die niet voldoen aan de door KJ aan Opdrachtgever (al dan niet in de documentatie) opgegeven (technische) specificaties;
 - gebrekkig functioneren van apparatuur waarop of waarin de software gebruikt wordt;
 - gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen;
 - van buiten komende oorzaken zoals bv. brand- of waterschade;
 - wijzigingen aan de software door Opdrachtgever of derden zonder schriftelijke toestemming van KJ.Indien er sprake is van één van de in dit lid genoemde gevallen is KJ gerechtigd volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen.

4. Herstel van gebreken zal geschieden op een door KJ te bepalen locatie. KJ is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.
5. KJ is nimmer gehouden tot herstel en vergoeding van schade van verminkte of verloren gegane gegevens.
6. Bij een dispuut tussen partijen over de gegrondheid van een door Opdrachtgever gepretendeerd gebrek en/of gepretendeerde kleine onvolkomenheid, kan KJ Opdrachtgever verplichten het gebrek of de kleine onvolkomenheid binnen drie maanden na melding inhoudelijk te laten onderbouwen met een rapport van een (externe) deskundige of consultant ten einde de gegrondheid van het gebrek of de kleine onvolkomenheid vast te stellen. Eén en ander geschiedt op kosten van Opdrachtgever. KJ is gerechtigd de deskundige of consultant te benoemen.

33 Systeemvereisten

1. Door de constante ontwikkeling van de Software van KJ en met name door de ontwikkeling van software van derden zijn de systeemvereisten steeds aan verandering onderhevig. KJ spant zich in om veranderende systeemvereisten, veroorzaakt door ontwikkeling van haar eigen software, tijdig aan te kondigen maar staat niet in voor de vereisten van software van derden, ook niet als deze software noodzakelijk is voor het gebruik van de software van KJ.